

Support

Folgende Leistungspakete stehen zur Verfügung:

Basis Nutzung

- Benutzer initial anlegen bzw Lizenz erweitern

Veranstaltung Paket Basis:

- Anlegen der Veranstaltung inklusive der Rennklassen

Datenpflege Paket Basis:

- Dies umfasst Startzeiten, Streckenlänge, Preisgeldschemata, Sponsorenlogo Upload, Vorbereitung Mailbox Import

Datenpflege Paket Plus:

- Import der Startlisten aus CSV inkl Konvertierung, GPS Daten Eingabe zu Ihrer Veranstaltung für Darstellung Ihrer Strecke sowie Lokationen, wie Umkleide, Startbüro, etc.

Material Paket Basis:

- Router, Wlan-Accesspoint
- Internetverbindung und wlan vorkonfiguriert

Material Paket Plus:

- Laptop für Startbüro, Laptop für Kampfgericht, Netzwerkdrucker
- vorkonfiguriert

Material Paket RFID:

- RFID Equipment zu Erfassung der Rundenzeiten, Gruppenzeiten, Abgleich des Zieleinlaufs.
- Beinhaltet: RFID Antennen, RFID Sende/Empfänger, Startnummernsätze mit Transpondern

Material Paket Zuschauer:

- LED Textleisten für den Start/Zielbereich zur Informationsanzeige (inkl Support bei der installation)

Support Paket Basis:

- Telefon und Email support bei allen Fragen

Support Paket vor Ort:

- Support während der Veranstaltung direkt vor Ort.

From:

<http://wiki.rad-rennen.de/> - **Radsport Event Manager Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.rad-rennen.de/doku.php/support?rev=1442912222>

Last update: **2015/09/22 09:57**

